



# WORKFORCEONE

people like you!

München

## **GROUP MANAGER FRONT OFFICE & RESERVATION (m/w/d) - CORPORATE OFFICE**

Unser Kunde ist eine junge, stark wachsende Hotelgruppe mit bestehenden Häusern in Deutschland und Österreich sowie vielen weiteren im Bau befindlichen Projekten in ganz Europa. Die Münchner Gruppe geht mit ihrer Lean Luxury Philosophie neue Wege: Eine Lage im Herzen der Stadt, top Design und eine hochwertige Ausstattung. Durch eine schlanke Organisation und Konzentration auf das Wesentliche schafft unser Kunde eine zeitgemäße, bezahlbare Form von Luxus für moderne, kosten- und stilbewusste Kunden.

Die Zentrale in München bündelt alle Bau- bzw. Design-, Verwaltungs- und Vermarktungsfunktionen sowie viele aus dem Hotel ausgelagerte Front Office Tätigkeiten. Die zentrale Front Office- und Reservierungsabteilung ist dabei für aktuell drei Hotels in Wien sowie ein Hotel in München, zwei Hotels in Düsseldorf und ein Hotel in Hamburg zuständig.

---

### **Dir wird garantiert nicht langweilig, denn du:**

- Übernimmst die fachliche und disziplinarische Führung des gesamten Reservierungsteams
- Koordinierst die zentrale Front Office/Reservierungs-Abteilung von Ruby Hotels
- Kontrollierst die operativen Standards im Bereich Reservierung und entwickelst diese weiter
- Planst und koordinierst alle anfallenden operativen und administrativen Aufgaben der Abteilung
- Pflegst das PMS, koordinierst und überwachst die Online-Buchungsmaschine, die OTA's und das Front-Office-Kiosk- System in Zusammenarbeit mit den Abteilungen Marketing/Commerce und Revenue/Distribution
- Prüfst die zentrale Vorbereitung der Anreisen sowie zentrale Steuerung und Überwachung des Kreditkartenhandlings
- Übernimmst die disziplinarische Steuerung der Gruppenabteilung
- Arbeitest an der Revenue- und Raten-Strategie in Zusammenarbeit mit Revenue/Distribution mit
- Kümmerst dich um die Weiterbildung und Entwicklung des Teams
- Unterstützt bei dem Wechsel und der Optimierung von PMS Systemen
- Arbeitest eng mit dem Director of Revenue, dem E-Commerce und Marketing Team sowie dem Sales Team zusammen

### **Melde dich bei uns, wenn du:**

- Mehrjährige Berufserfahrung in ähnlicher Position hast, idealerweise sogar im Bereich Pre-Opening
- Einschlägige Führungserfahrung von mindestens zehn Mitarbeitern
- Über einen sicheren Umgang mit Reservierungssystemen und Hetras verfügst
- Ausgeprägte planerische und organisatorische Fähigkeiten sowie Sozialkompetenzen hast
- Verkaufsstärke und Affinität zu Zahlen mitbringst
- Dich durch eine hohe Ziel- und Ergebnisorientierung sowie Verantwortungsbewusstsein auszeichnest
- Kommunikationsstärke, Durchsetzungsvermögen, Belastbarkeit und Flexibilität mitbringst
- Über ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift verfügst

## **Das wird dir geboten:**

- Unbefristete Arbeitsverträge, denn du bist Teil unserer Ruby Family von Tag eins
- Viel Platz für Kreativität und Innovation
- Reisemöglichkeiten im In- und Ausland
- Mitarbeiterraten für dich, deine Familie und Freunde in allen Ruby Hotels
- Teamevents und After Work Veranstaltungen
- Corporate Benefits
- Familiäre Atmosphäre, Kommunikation auf Augenhöhe ohne unnötigen Floskeln
- Angenehme Arbeitszeiten
- Ein stylisches Büro

Das Team wächst stark. Gemeinsam betreibt Ihr mehrere Hotels in Deutschland und Österreich, weitere in ganz Europa sind bereits im Bau. Mit der Lean Luxury-Philosophie werden neue Wege beschritten, in der Hotellerie und bald auch in anderen Geschäftsfeldern. Daher erwartet dich ein spannendes, innovatives Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und vielen Entwicklungsmöglichkeiten.

## **Werde Teil des Teams und der großartigen Erfolgsgeschichte!**

Sende uns jetzt deine Bewerbung inkl. Lebenslauf an [info@workforceone.de](mailto:info@workforceone.de) und wir starten gemeinsam durch!  
Gerne beantworten wir die auch all deine Fragen vorab unter: 069 - 5880458-01

**[www.workforceone.de](http://www.workforceone.de)**

**Ansprechpartner: Julian Schindel**

